



## Media Information

29 septembre 2011

### Opel lance la location longue durée au kilomètre destinée au particulier

- Le juste prix : le particulier ne paie que les kilomètres qu'il parcourt
- Offre unique chez les Constructeurs
- Tous services compris : assistance, maintenance et même pneumatiques

Opel s'est toujours fait un devoir de privilégier l'innovation au service de la clientèle. Ce qui est vrai pour les produits l'est également sur le plan commercial. Ainsi, si la marque se distingue en lançant aujourd'hui la première voiture électrique adaptée à un usage quotidien, ou en abaissant les consommations et les émissions de ses modèles ecoFLEX, elle innove aussi radicalement sur le plan du service en proposant une nouveauté : la location longue durée ( LLD ) pour les particuliers au kilomètre.

Jusqu'à présent, la location longue durée (LLD) était une formule de financement très marginale, qui représente 1%, pour l'achat d'automobile auprès des particuliers ; ces derniers faisant majoritairement confiance : au crédit classique, au crédit proposé par le distributeur ou à la location avec option d'achat (LOA). Opel a souhaité innover sur ce secteur car après constat de l'évolution des besoins des clients, ces derniers raisonnent de plus en plus en usage et en mensualité. Selon l'« Observatoire de l'Automobile », 12% des particuliers souhaitent se tourner vers une formule de location pour leur prochain achat. Pour cela, l'offre Opel devait comprendre toutes les prestations attachées à la possession d'une automobile : l'assistance, mais aussi l'entretien et la maintenance. Avec un objectif essentiel : simplifier au maximum le budget de l'automobiliste.



## **La Location Longue Durée au kilomètre : fonctionnement**

Le principal obstacle à la LLD, autant pratique que technologique, restait jusqu'à présent l'engagement du particulier à effectuer un kilométrage précis par contrat. D'autant que cette obligation se doublait d'une facturation pour kilomètres excédentaires qui pouvait se montrer rédhibitoire.

Pour s'affranchir de ce handicap, Opel a fait appel à la technologie : il propose aujourd'hui un contrat de location longue durée au kilomètre, grâce au boîtier « kilomètreur », un système de balise GPS capable de calculer le nombre de kilomètres effectués par la voiture. Ce boîtier fourni par la société Fleet Technologie (groupe Traqueur) permet un positionnement précis de la voiture grâce à sa réception par satellite GPS. Les informations de localisation sont envoyées grâce au réseau de téléphonie mobile GSM. Ainsi, le conducteur paie dorénavant en fonction du kilométrage parcouru, ce qui est une réelle avancée dans le domaine de la LLD. Il est totalement libre de tout engagement, et ne supportera pas de kilométrage excédentaire en fin de contrat.

La location longue durée au kilomètre Opel se base sur ces informations pour établir une facturation juste, adaptée aux besoins du client. Cette facturation s'ajoute à un pack tout compris composé :

- D'un abonnement : il s'agit de la mise à disposition du véhicule. La durée de cet abonnement peut varier de 36 à 60 mois
- De l'entretien jusqu'à 150.000 kilomètres
- De la maintenance jusqu'à 150.000 kilomètres
- Du remplacement de pneumatiques : 2 pneus tous les 25 000 kilomètres, avec possibilité de pneus hiver
- De l'assistance 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 (perte ou vol de clefs, erreur de carburant, dépannage, remorquage, rapatriement, hébergement, etc.)
- De la garantie perte financière : prise en charge de la somme permettant de solder l'opération

Cette nouvelle formule a été mise au point en collaboration avec Cetelem Renting ; filiale du groupe BNP Paribas.



### **Des avantages pour le client et pour le réseau**

La location longue durée présente de nombreux avantages pratiques pour le client, mais aussi un grand intérêt financier. Ainsi, pour un financement sur 60 mois, une Opel Corsa Cosmo 1.3 CDTI 95 ch 5 portes va coûter 179 euros par mois, plus 8 centimes d'euro au kilomètre, en bénéficiant en plus d'un ensemble de services : l'entretien, la maintenance, les pneumatiques, l'assistance, la perte financière. L'offre, pour les autres modèles de la gamme démarrera aux loyers suivants : 229 euros par mois pour l'Opel Meriva, 269 euros par mois pour l'Opel Astra et 339 euros pour l'Opel Insignia, avec un prix unique de 8 centimes du kilomètre parcouru.

A cela s'ajoutent les avantages liés à cette formule de location longue durée :

- Maîtrise du budget automobile grâce à un loyer tout compris
- Facturation des seuls kilomètres effectués
- Pas de gestion de l'entretien, de la maintenance et des pneumatiques
- Pas d'immobilisation de capital
- Protection en cas de vol ou sinistre total avec la perte financière
- Pas de gestion de la reprise ou la revente au terme du contrat
- Pas de facturation des kilomètres excédentaires
- Une gestion des services effectuée par une plateforme habituellement réservée aux professionnels

Cette offre, regroupant, prix et service auparavant réservés aux professionnels avec la flexibilité en plus, est lancée le 1<sup>er</sup> octobre 2011.